



Till våra kunder

februari 2019

Fakturering av Stockholm Prides kunder

För att få effektivare betalningsrutiner och höjd servicenivå informerar vi er här om våra faktureringsrutiner och betalningsvillkor.

Rätt uppgifter från början

Hjälp oss att få rätt information och uppgifter från början.

Vi inhämtar och kontrollerar informationen gällande företag/organisationer och privatpersoner, med hjälp av organisations- eller personnummer, från officiella register. Därför är det viktigt att uppgifterna överensstämmer med vad ni uppger. Om dessa inte stämmer behöver vi kontakta er för att kontrollera vad som gäller. Detta leder till ett merarbete för båda parter och kan leda till att ni inte får er faktura i god tid innan betalning ska ske.

Uppgifter som vi behöver för att kunna lägga upp er som kund är:

- Organisationsnummer
- Namn – registrerat (företag eller person)
- Adress (meddela om den avviker från den officiella adressen)
- Fakturaadress om den avviker från ordinarie adress.
- Ev. referens som fakturan ska märkas med
- Kontaktperson
- Mailadress till kontaktperson
- Telefonnummer till kontaktperson
- EV e-postadress dit fakturan kan skickas digitalt, se nedan under "Utskick av kundfaktura"

Utskick av kundfaktura

Stockholm Pride använder sig av tre sätt för att skicka kundfakturor.

- Via e-post (ange till vilken E-postadress som fakturan ska skickas till)
- Genom Svefaktura
- Via vanlig post (pappersfaktura)

Av miljöskäl föredrar vi att kunna skicka fakturorna digitalt samt att det också ger er möjlighet till snabbare hantering av fakturan.

Uppge om fakturan kan skickas på något av de två ovanstående digitala alternativen. I annat fall kommer fakturan att skickas via vanlig post.

Moms

Stockholm Pride är en ideell förening som är momsbefriad. Därför finns det ingen moms på våra fakturor.



Betalningsvillkor

Vi tillämpar 30 dagars betalningsvillkor på våra kundfakturer om inte annat överenskommit i skriftligt avtal.

Fakturering via annat företag

Stockholm Pride använder sig i stor utsträckning av factoringtjänst från tredje part för hantering av sina kundfakturer. T.ex. kan detta vara Fortnox Finans.

Det företaget skickar då ut kundfakturan till kunden för betalning. Det innebär att det kan stå ett annat bankgironummer på fakturan än Stockholm Prides.

Företaget hanterar även påminnelser, påminnelseavgifter samt även räntefakturering som kunden förbinder sig att betala om denne inte betalat i tid. Se även nedan.

Omfakturering av kundfaktura

Stockholm Pride kommer att ta ut en administrativ avgift om 300kr per faktura som måste faktureras om på grund av att kunden har lämnat felaktiga uppgifter som t.ex. felaktig adress (E-post och Fakturaadress) felaktig referens eller annan märkning.

Avgifter för obetalda och försenade Kundfakturer

Stockholm Pride tar ut lagstadgade avgifter för obetalda och försenade kundfakturer. År 2020 uppgår dessa enligt följande:

Förseningsavgift:	450kr
Påminnelseavgift:	60kr
Inkassoarvode:	180kr

Har du frågor kontakta oss

E-post: ekonomi@stockholmpride.org

Stockholm Pride är en ideell förening med volontär verksamhet. Det innebär att volontärerna oftast gör sitt arbete inom föreningen på sin fritid. Vår intensivaste period är juni till september vilket kan göra att det ibland kan ta tid att få svar från oss. Vi ber om överseende om detta.

Ett stort tack på förhand för er medverkan!

Med Vänliga Hälsningar,

Stockholm Pride

(20200303//sg)

Stockholm Pride	
Org.nr.	802402-6612
Bankgiro	5792-8962
IBAN.	SE8050000000052031011936
BIC(SWIFT)	ESSESESS